Проведенное интервью и анкетирование выявило следующие требования:

1. Наличие голосового и механического воздействия с социальной сетью.
2. Система должна быть доступна в любой момент времени.
3. Простота использования, понятный интерфейс.
4. Возможность как отправлять/получать сообщения, так и делать свои публикации публичными.
5. Использовать систему с разных устройств и с любой точки мира, при наличии интернет соединения.
6. Наличие нескольких уровней работы с приложением(для полностью зрячих, для людей с небольшими дефектами зрения, для людей с серьёзными дефектами зрения).
7. Возможность проходить аудио-курсы и аудио-тренинги онлайн по разным темам.
8. 100-% надежность и правильность работы системы.
9. Автоматически восстанавливать систему после сбоев.
10. Защита от внесения данных, которые противоречат друг другу.
11. Возможность настроить систему персонально.